

**MODULO PER LA DOMANDA DI CONCILIAZIONE SERVIZIO DI TELEVISIONE A
PAGAMENTO "SKY".**

ALL'UFFICIO DI CONCILIAZIONE SKY

Dati Anagrafici:

Nome e Cognome.....

Codice fiscale.....

Città.....Provincia.....

Via/piazza.....Cap.....

telefono cellulare.....

e.mail.....

Dati Utenza:

Numero smart card Sky

Codice Cliente Sky.....

Tipologia di servizio.....

Tipologia cliente: Business ☐ Consumer ☐

Premesso che

In data.....ha presentato a Sky, quale fornitrice del servizio di televisione a pagamento, un
reclamo a mezzo:(posta elettronica, fax, raccomandata ar, etc..)

oggetto:.....

..... e di non
aver ricevuto risposta al reclamo nel termine di 30 giorni dalla ricezione dello stesso ovvero di aver ricevuto
risposta non soddisfacente al reclamo

Oggetto della conciliazione:

Penali ☐ Costi dell'operatore e recupero degli sconti in caso di recesso ☐ Disdetta/Recesso ☐

Malfunzionamento servizio ☐ Fatturazione ☐ Inadempienze contrattuali ☐ Altro ☐

specificare.....

.....

Descrizione dei fatti:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Chiede

Alla Commissione di Conciliazione paritetica di formulare, ove ne sussistano i presupposti, una proposta transattiva per dirimere la controversia secondo equità, facendo riferimento agli impegni contrattuali ed alla normativa di settore, nel rispetto della Delibera 173/07Cons dell'AGCOM e dei principi sanciti dalla Raccomandazione 1998/275/CE e 2001/310/CE. Il sottoscritto dichiara di conoscere e di accettare termini e contenuto della procedura di conciliazione descritta nel Regolamento e si impegna a non intraprendere o proseguire iniziative di natura giudiziale o stragiudiziale in attesa della discussione del proprio caso da parte della Commissione di conciliazione e del relativo esito. Conferisce mandato a negoziare la definizione della controversia all'Associazione dei consumatori **FEDERCONSUMATORI**, per il tramite di un rappresentante da questa designato. Si impegna a comunicare al proprio Rappresentante dell'associazione designato l'accettazione o il rifiuto della proposta individuata dalla Commissione entro 5 (cinque) giorni lavorativi dalla relativa comunicazione.

Documenti allegati:

1.
2.
3.
4.
5.

Autorizza, anche ai sensi del Decreto Legislativo 196/2003, il Rappresentante designato ad avere accesso a tutti i documenti tecnico amministrativi attinenti la controversia oggetto del tentativo di conciliazione.

Data.....

Firma.....