

**ADDENDUM al PROTOCOLLO DI INTESA TRA
Cittadinanzattiva Onlus e SKY
per lo sviluppo di una procedura di conciliazione paritetica siglato il 1 dicembre 2014**

Cittadinanzattiva onlus, associazione di tutela di consumatori e utenti, iscritta nell'elenco del CNCU ai sensi dell'art 137 del Codice del Consumo, con sede legale in Roma via Cereate n. 6, in persona del Segretario Generale

Federconsumatori, associazione di tutela di consumatori e utenti, iscritta nell'elenco del CNCU ai sensi dell'art 137 del Codice del Consumo, con sede legale in Roma Via Palestro n. 11, nella persona del Vice Presidente

e

SKY Italia S.r.l., con sede legale in Milano, Via Monte Penice, 7 - 20138, in persona del legale rappresentante

di seguito denominate Parti

Premesso che:

- Cittadinanzattiva e Sky hanno già siglato in data 1 dicembre 2014 il protocollo d'intesa per lo sviluppo di una procedura di conciliazione paritetica suindicato;
- Con il presente Addendum al protocollo le Parti manifestano il proprio interesse a proseguire le iniziative congiunte a vantaggio dei clienti del servizio di televisione a pagamento e, più in generale, dei cittadini consumatori, già avviate con il suddetto Protocollo;
- La procedura di conciliazione paritetica è ritenuta dalle Parti uno strumento efficace di risoluzione alternativa delle controversie

Tutto ciò premesso, le Parti concordano e convengono quanto segue:

1. Considerando che nella Risoluzione del Parlamento Europeo del 25 ottobre 2011 si afferma, fra l'altro, che la conciliazione paritetica italiana costituisce "*esempio di migliore prassi*" a vantaggio dei consumatori e delle aziende, le Parti ritengono di poter collaborare, fin da ora, per proseguire la sperimentazione della *procedura di conciliazione paritetica* per la risoluzione alternativa delle controversie che insorgono tra Sky e i suoi clienti fruitori del servizio di pay tv;
2. Le Parti si impegnano a applicare il Regolamento sulla procedura di conciliazione paritetica del 1 dicembre 2014 adottato per dare attuazione al Protocollo di intesa di cui sopra;
3. Alla fase sperimentale, già attiva dal 1° dicembre 2014, tra Cittadinanzattiva onlus e Sky, aderisce con la sottoscrizione del presente Addendum, Federconsumatori ;

4. Per la durata del presente Addendum e per quanto non espressamente riportato, si rinvia a quanto previsto dal Protocollo di intesa siglato in data 1 dicembre 2014 tra Cittadinanzattiva e Sky;
5. Le Parti, si impegnano, inoltre, a diffondere la cultura della conciliazione paritetica attraverso i canali di comunicazione concordati congiuntamente;
6. Le Parti sono tenute al rispetto del vincolo di riservatezza concordemente previsto, in relazione a qualsiasi informazione e ai documenti che verranno reciprocamente acquisiti, utilizzati, scambiati o redatti;
7. Le Parti concordano sul fatto che il contenuto del presente accordo sia immediatamente reso noto all'AGCOM con possibilità di fornire, ove necessario, i dettagli e gli aggiornamenti del caso.

Roma, 27 aprile 2015

Per Cittadinanzattiva Onlus
Il Segretario Generale

Per Federconsumatori
Il Vice Presidente



Per Sky Italia Srl
Il Legale Rappresentante