

# Lettera di reclamo per servizi BancoPosta

Per richieste di informazioni o assistenza operativa contattare direttamente il numero verde 800.003.322 "BancoPosta Risponde".  
I reclami sui prodotti finanziari possono essere presentati esclusivamente dai diretti interessati o dai loro rappresentanti legali.

Anagrafica	Reclamo presentato da:	
	Cognome/Ragione Sociale* .....	
	Nome* .....	
	Codice fiscale/P.Iva .....	
	Indirizzo (via/piazza)* ..... N° CIV.* .....	
	CAP* ..... Comune* ..... Prov.* .....	
	Stato* .....	
	<i>Indicare un recapito per eventuali contatti per la richiesta di ulteriori informazioni</i>	
	Telefono 1 ..... Telefono 2 .....	
	E-Mail .....	
Rapporti in essere	C/c n. .... Libretto di risparmio n. ....	
	Carta n. (Postepay - Postamat - Credito) ..... Deposito Titoli n. ....	
	Altro tipologia rapporto (Specificare) ..... Numero .....	
Motivo del reclamo*	<i>Descrivere sinteticamente il disservizio lamentato, inserendo tutti gli elementi che ne consentano l'individuazione come: tipo prodotto/servizio, data operazione, importo, rapporto di riferimento, ecc...</i>	
	.....	
	.....	
	.....	
	.....	
	.....	
	.....	
	.....	
	.....	
	.....	
Allegati n. <input type="checkbox"/>		
(Allegare al presente modulo copia di eventuali documenti utili per la trattazione del reclamo; ad es.: note contabili, ricevute, denunce all'autorità giudiziaria ecc....)		

**I campi contrassegnati con \* sono obbligatori; la mancata compilazione di un campo obbligatorio può comportare l'impossibilità di rispondere al reclamo.**

Questo modulo può essere compilato e inviato elettronicamente direttamente dal sito [www.poste.it](http://www.poste.it) nella sezione "Poste Risponde". In alternativa il modulo può:

- essere consegnato all'Ufficio Postale;
- inviato a mezzo fax al n. 0659580160;
- spedito per posta prioritaria o raccomandata a:

Poste Italiane S.p.A. - BancoPosta - Progetti Processi e Procedure - Gestione Reclami - Viale Europa 175 - 00144 Roma.

Poste Italiane esamina il reclamo e comunica l'esito al cliente nei termini indicati nel "Regolamento del Servizio dei Reclami BancoPosta" disponibile sul sito [www.poste.it](http://www.poste.it).

## Informativa ai sensi dell'art. 13 D. Lgs. 196/2003

Ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs 196/03 Poste Italiane, viale Europa 190 Roma, utilizzerà i dati forniti con il presente modulo per la trattazione del reclamo. Poste Italiane si avvale di personale formalmente incaricato del trattamento dei dati personali. I dati saranno trattati con modalità cartacee ed elettroniche. Responsabile del trattamento è il responsabile pro tempore di BancoPosta - Progetti Processi e Procedure con sede in Roma, Viale Europa 175.

Firma del cliente .....

## Spazio riservato all'Ufficio Postale

Ufficio di accettazione .....

Operatore che accetta il reclamo .....

Data .....

Timbro dell'Ufficio Postale

